

OSE 先物・オプション シミュレーター

FAQ:よくある質問とその答え

株式会社シンプレクス・インスティテュート

更新日:2016年8月15日

目次

5. よくある質問とその答え.....	3
5.1 会員登録関連.....	3
5.1.1 【質問】 会員登録をしましたが、認証 E メールが届きません。	3
5.1.2 【質問】 退会したいのですが.....	4
5.2 ログイン関連.....	5
5.2.1 【質問】 正しいメールアドレスやパスワードを入力しても、ログインができません。	5
5.3 システム関連	7
5.3.1 【質問】 ポップアップがブロックされ、 解説動画を見ることができません。	7
5.3.2 【質問】 解説動画を再生できません。	8
5.4 シミュレーション関連.....	10
5.4.1 【質問】 銘柄一覧の数量のセルが青色になりました。	10
5.4.2 【質問】 先物・オプション口座残高がマイナスになりました。	10
5.4.3 【質問】 辞書のリンクをクリックしても何も表示されません。	11

5. よくある質問とその答え

5.1 会員登録関連

5.1.1 【質問】会員登録をしましたが、認証 E メールが届きません。

【回答】会員登録を行った後、下記のような画面が表示されたことを確認してください。

<マニュアル参照箇所: [1.2.3 E メールアドレスの入力](#)>

会員登録：メール送信完了

本登録ページのURLを送信いたしました。
パスワードを登録していただくこと本登録が完了いたします。
しばらく待ってもメールが届かない場合は、メールアドレスを間違えて入力された可能性があります。お手数ですがその場合は、もう一度会員登録をお願いいたします。

その後、ご入力いただいた E メールアドレス宛に認証用の E メールが届きます。

差出人名「OSE 先物・オプション シミュレーター (webadmin@fopstudy.com)」、件名「本会員登録のお願い」という E メールが迷惑メールフォルダに入っていないか、ご確認ください。

また、入力した E メールアドレスが誤っていた場合、E メールは届きません。その場合は再度正しい E メールアドレスで登録し直してください。

本会員登録のお願い

OSE先物・オプション シミュレーター <webadmin@fopstudy.com>

To 自分

様

会員登録に申し込みいただきましてありがとうございます。
本サービスをご利用いただくためには、本登録が必要です。

本登録を完了するために下記のサイトに進んでパスワードを登録してください。
下記サイトは3日間有効です。お申し込みいただいてから3日以内に本登録を完了していただきますようお願いいたします。

記

URL: <https://test.fopstudy.com/main.pl?SCR=Regist&ID=46832326837336660373563366664633634313365656237343134333530316739336165383234643838303361383263693363366316665636830336934393231316732363335336166603139326533383262636435346>

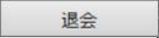
このメールアドレスは、配信専用です。このメッセージに返信しないようお願いいたします。

(注) 認証用の URL は、3 日間有効です。有効期限を過ぎてしまうと本登録ができませんので、再度 E メールアドレスの登録をお願い致します。

5.1.2 【質問】 退会したいのですが……

【回答】 ログイン後、会員情報編集のタブから退会手続きを行います。

<マニュアル参照箇所: [1.5.4 退会手続き](#)>

「退会」ボタン()をクリックしてください。



先物やオプションを仮想市場で取引する OSE先物・オプション シミュレーター

トップ 先物取引とは オプション取引とは シミュレーター利用方法 **登録情報編集** かぶオプスクエア

ようこそ SimplexInstitute さん [ログアウト](#)

[いいね!](#) 140 [シェア](#) [ツイート](#)

登録情報編集

▼メールアドレス変更

メールアドレス

▼ニックネーム変更

ニックネーム 全角9文字（半角18文字）以内で入力してください。

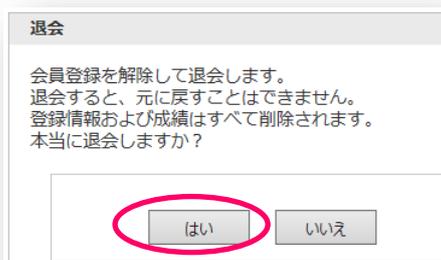
▼パスワード変更

パスワード 半角5文字以上32文字以内で入力してください
パスワード（確認） (同じ文字が3文字以上続かないようにしてください)

▼退会手続き

会員登録を解除して退会します。

下記の確認画面が表示されます。

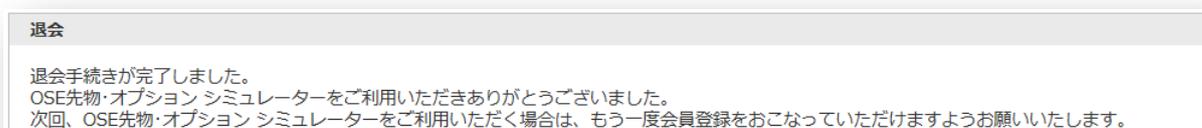


退会

会員登録を解除して退会します。
退会すると、元に戻すことはできません。
登録情報および成績はすべて削除されます。
本当に退会しますか？

(注) 退会すると、登録情報および成績は全て削除され、元に戻すことはできません。

「はい」ボタンをクリックすると、下記メッセージが表示されます。



退会

退会手続きが完了しました。
OSE先物・オプション シミュレーターをご利用いただきありがとうございました。
次回、OSE先物・オプション シミュレーターをご利用いただく場合は、もう一度会員登録をおこなっていただけますようお願いいたします。

登録されていたEメールアドレス宛てに、「退会手続きが完了しました」というEメールが送信されます。
これで、退会手続きは完了です。

5.2 ログイン関連

5.2.1 【質問】正しいメールアドレスやパスワードを入力しても、ログインできません。

(Cookie を有効にする方法)

【回答】間違ったメールアドレスもしくはパスワードを入力して「ログイン」ボタン(**ログイン**)をクリックすると、下記のように「※メールアドレスまたはパスワードが違います。」というメッセージが表示されます。



正しいメールアドレスやパスワードを入力して「ログイン」ボタン(**ログイン**)をクリックしても、画面が変わらず、ログインできないことがあります。

このような場合は、Cookie が無効になっている可能性があります。

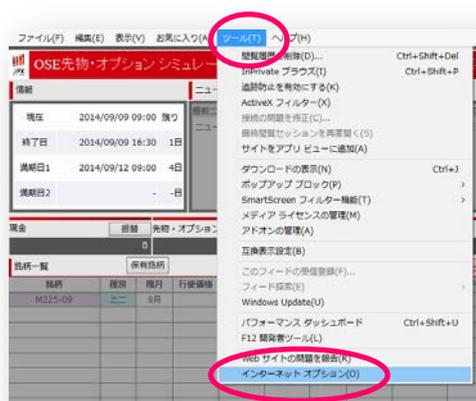
本サイトのサービスを利用するには、Cookie を有効にする必要がありますので、

下記を参考に Cookie を有効にしてください。

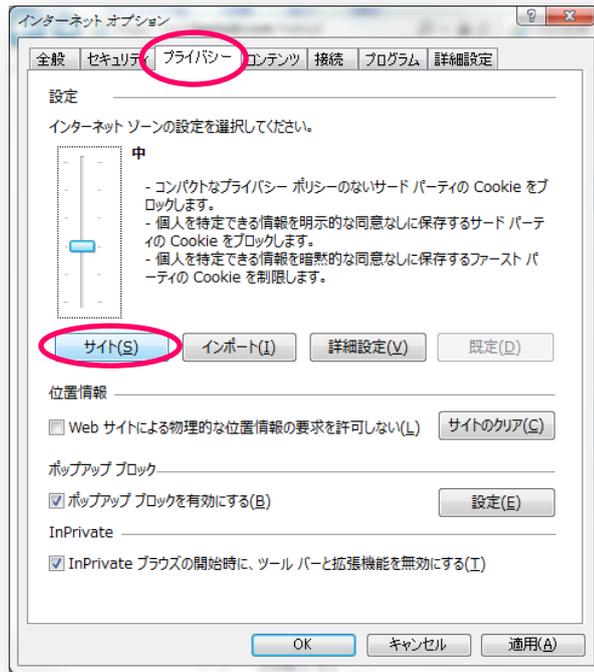
(注)お使いのブラウザやバージョンによって、方法は異なります。下記の設定方法は、あくまで参考の一例です。詳細は、Internet Explorer あるいは Firefox のヘルプ機能等にてお調べください。

Cookie を有効にする方法の例：Internet Explorer 11 の場合

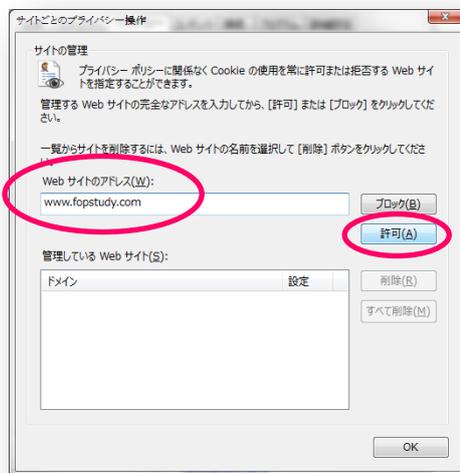
Internet Explorer のメニュー内の「ツール」より、「インターネットオプション」を選択します。



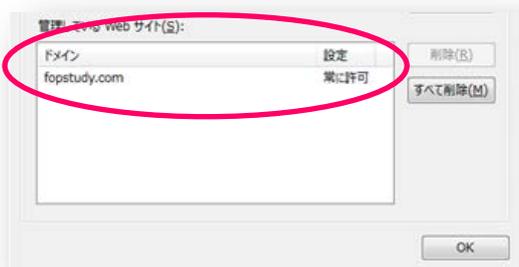
「プライバシー」タブをクリックして表示します。



「サイトごとのプライバシー操作」を表示します。「Web サイトのアドレス(W):」に、「www.fopstudy.com」と入力し、「許可」ボタン(許可(A))をクリックしたら、「OK」ボタン(OK)をクリックします。



「管理している Web サイト(S):」に、ドメイン:「www.fopstudy.com」、設定:「常に許可」と記載されたら設定は完了です。



5.3 システム関連

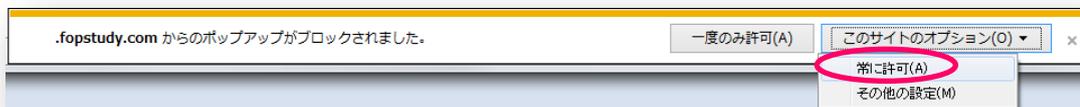
5.3.1 【質問】 ポップアップがブロックされ、解説動画を見るできません。

シナリオ一覧に記載されている「解説動画を見る」のリンクをクリックしたら、「www.fopstudy.comからのポップアップがブロックされました。」と表示され、動画が再生されません。

【回答】お使いのブラウザで、ポップアップがブロックされているようです。当サイトからのポップアップをブロックしないように設定してください。

<例:IEの場合>このサイトのオプションで、「常に許可」をクリックしてください。

(注)OS やブラウザのバージョンによって、設定方法が異なることがあります。



5.3.2 【質問】 解説動画を再生できません。

シナリオ一覧に記載されている「解説動画を見る」のリンクをクリックしても、下記のエラーメッセージが表示され、動画を再生できません。

「この動画は再生できません。動画の再生には、Adobe Flash Player または HTML5 対応ブラウザが必要です。最新の Flash Player をダウンロード HTML5 ブラウザへのアップグレードについて」と表示されます。



【回答】 You Tube をご覧いただくために必要な Adobe Flash Player がインストールされていないようです。

画面のリンクをクリックして、Flash Player のダウンロードおよびインストールを行ってください。

(注) OS やブラウザのバージョンによって、インストール手順は異なることがあります。



(注) インストールの前に、「オプションのプログラム」のチェックを外すことをお勧め致します。



- 5.3.3 【質問】 解説動画を再生しようとしたら、セーフモードを無効にするようにとられました。
シナリオ一覧に記載されている「解説動画を見る」のリンクをクリックすると、下記エラーメッセージが表示され、動画を再生できません。
「セーフモードが有効になっているため、この動画は再生できません。動画を表示するには、セーフモードを無効にする必要があります。」と表示されます。



- 【回答】 You Tube のセーフモードが有効になっていると、動画が再生されないことがあります。
画面下部にある設定で、セーフモードを「オフ」にして保存すると、動画が再生されます。
(注) 当説明動画には不適切な内容は含まれておりませんのでご安心ください。



5.4 シミュレーション関連

5.4.1 【質問】 銘柄一覧の数量のセルが青色になりました。

【回答】両建の場合は、数量のセルが水色に変化します。

両建とは、同一銘柄について、買建と売建の両方があることをいいます。

数量には、買建玉(プラスの値)と売建玉(マイナスの値)の枚数の合計枚数が表示されます。

例えば、ある銘柄について、1枚の買建、1枚の売建がある場合、数量は「0」となります。

また、ある銘柄について、1枚の買建、2枚の売建がある場合、数量は「-1」となります。

<マニュアル参照箇所: [3.6.1.8 銘柄一覧\(数量\)](#)>

数量	平均コスト	評価損益	実現損益	損益合計
0	-	-500	0	-500

両建てです。クリックすると両建ての詳細が表示されます。

クリックすると両建ての詳細が表示されます。

ポジション詳細

銘柄	種別	限月	行使価格	現値	前日比 [%]	IV	数量	平均コスト	評価損益	実現損益	損益合計
M225-09	ミニ	9月		15,000	0	-	1	15,005.00	-500	0	-500
							-1	15,000.00	0	0	0

閉じる

5.4.2 【質問】 先物・オプション口座残高がマイナスになりました。

現在	2014/09/02 15:15 残り	値洗いにより、口座残高がなくなりました。不足額は35,000円です。明日の正午までに、持高がある場合は反対売買をして口座残高を増やすか、現金残高がある場合は口座へ振替手続きをして下さい。明日正午の段階で口座残高が不足したままだと、持高が全て強制反対売買されます。なお、強制反対売買の手数料は、通常の手数料の10倍です。
終了日	2014/09/03 21:00 2日	
満期日1	2014/09/12 09:00 10日	
満期日2	2014/10/09 09:00 37日	

確認

現金	振替	先物・オプション口座残高	証拠金	評価損益	実現損益	損益合計
	140,000	-35,000		40,000	-5,000	0
						-5,000

【回答】先物の建玉がある時やオプションの売建玉がある状態で大引け(15時15分)を超すと、値洗いが行われます。値洗いにより、その日の損失分が先物・オプション口座から引かれ、先物・オプション口座残高がマイナスとなることがあります。

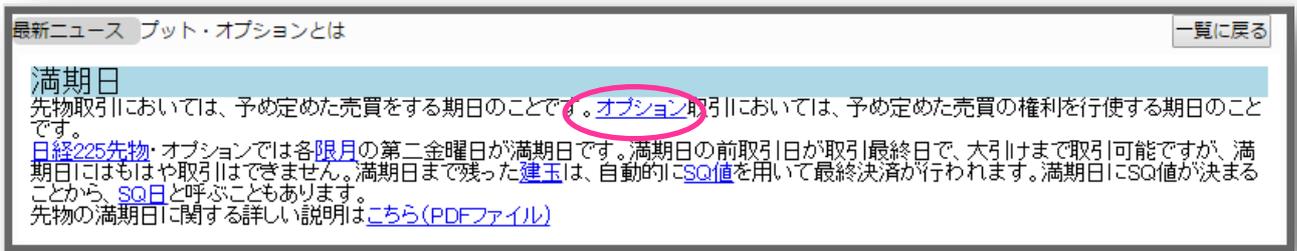
<マニュアル参照箇所: [3.5.3 値洗いと証拠金について](#)>

また、一部のポジションの反対売買により、先物・オプション口座残高がマイナスとなることもあります。

その翌日の正午には口座残高が0円以上になっている必要があります。翌日の正午までに口座残高を増やしてください。

5.4.3 【質問】 辞書のリンクをクリックしても何も表示されません。

辞書を参照しようとニュース詳細中の青い文字をクリックしても、何も起きません。



【回答】 このような場合は、JavaScript が無効になっている可能性があります。

本サイトのサービスを利用するには、JavaScript を有効にする必要がありますので、下記を参考に JavaScript を有効にしてください。

(注) お使いのブラウザやバージョンによって、方法は異なります。

下記の設定方法は、あくまで参考の一例です。

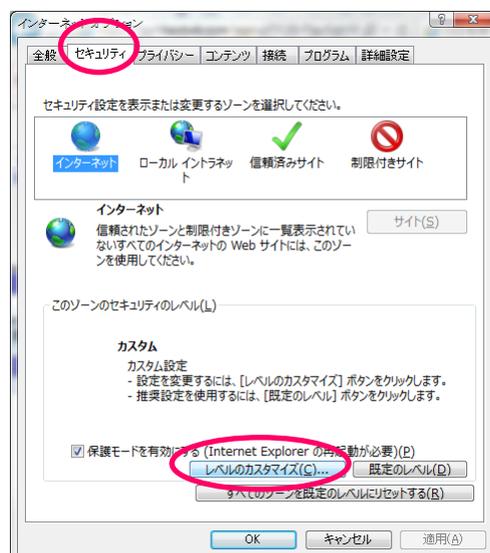
詳細は、Internet Explorer あるいは Firefox のヘルプ機能等にてお調べください。

JavaScript を有効にする方法の例：Internet Explorer 11 の場合

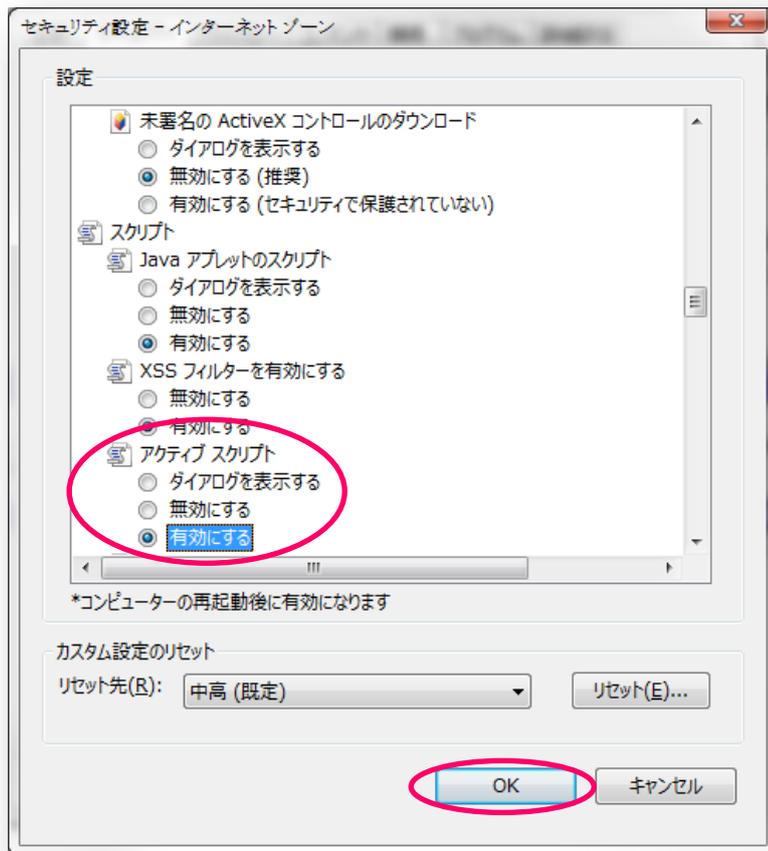
Internet Explorer のメニュー内の「ツール」より、「インターネットオプション」を選択します。



「セキュリティ」タブをクリックして表示し、「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックします。



「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」から、「スクリプト」の中「アクティブ スクリプト」を探し、「有効にする」をクリックして選択し、「OK」ボタン()をクリックしてください。



辞書を表示するためには、設定後、再度シナリオを読み込む必要があります。
(注)再読込すると、実施中のシミュレーションは途中で終了しますので、ご注意ください。