OSE 先物・オプション シミュレーター FAQ:よくある質問とその答え

株式会社シンプレクス・インスティテュート

作 成 日 最終更新日

 2014年9月1日

 2024年11月5日

目次

目次	2
5 よくある質問とその答え	3
5.1 会員登録関連	3
5.2 ログイン関連	4
5.3 システム関連	
5.4 シミュレーション関連	

5 よくある質問とその答え

5.1 会員登録関連

【質問】会員登録をしましたが、認証 Eメールが届きません。

【回答】会員登録を行った後、下記のような画面が表示されたことを確認してください。

会員登録 : メール送信完了

本登録ページのURLを送信いたしました。 パスワード及びニックネームを登録していただくと本登録が完了いたします。 しばらく待ってもメールが届かない場合は、以下の可能性があります。

メールソフトの振り分け機能で、受信ボックス以外に振り分けられている可能性があります。メールソフトの各フォルダをご確認ください。
 メールアドレスを間違えて入力された可能性があります。その場合は、もう一度会員登録をお願いいたします。

いずれにも該当せずメールが届かない場合は、お手数ですがお問合せからご連絡ください。

本登録ページのURLは24時間有効です。24時間を過ぎた場合は、もう一度会員登録をお願いいたします。

その後、ご入力いただいた Eメールアドレス宛に認証用の Eメールが届きます。 差出人名「OSE 先物・オプション シミュレ ーター(webadmin@fopstudy.com)」、件名「本会員登録のお願い」という Eメールが迷惑メールフォルダに入っていない か、ご確認ください。

入力した E メールアドレスが誤っていた場合、E メールは届きません。その場合は再度正しい E メールアドレスで登録し直 してください。

(注)認証用の URL は、24 時間有効です。有効期限を過ぎてしまうと本登録ができませんので、再度 Eメールアドレスの 登録をお願いいたします。

【質問】退会したいのですがどうすればよいでしょうか。

ログイン後、会員情報編集のタブから退会手続きを行います。「退会」ボタンをクリックしてください。 <マニュアル参照箇所:退会手続き>

▼退会手続き					
	会員登録を解除して退会します。				
	退会				

下記の確認画面が表示されます。

会員登録を解除して退会します。 退会すると、元に戻すことはできません。 登録情報および成績はすべて削除されます。 本当に退会しますか?	
はい いいえ	

(注)退会すると、登録情報および成績は全て削除され、元に戻すことはできません。 「はい」ボタンをクリックすると、下記メッセージが表示されます。

退会手続きが完了しました。
OSE先物・オプション シミュレーターをご利用いただきありがとうございました。
次回、OSE先物・オプション シミュレーターをご利用いただく場合は、もう一度会員登録をおこなっていただけますようお願いいたします。

登録されていた Eメールアドレス宛てに、「退会手続きが完了しました」という Eメールが届きます。これで、退会手続きは 完了です。

5.2 ログイン関連

【質問】正しいメールアドレスやパスワードを入力しても、ログインができません。

【回答】間違ったメールアドレスもしくはパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックすると、下記のように「※メールアドレスまたはパスワードが違います。」というメッセージが表示されます。

※メールアドレスまたはパスワードが違います。					
すでにご利用中の方はこちら					
メールアドレス: <u></u> パスワード: <u></u>					
ログイン >					
パスワードを忘れた場合					

正しいメールアドレスやパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしても、画面が変わらず、ログインできないことがあります。このような場合は、Cookie が無効になっている可能性があります。本サイトのサービスを利用するには、Cookie を有効にする必要がありますので、Cookie を有効にしてください。 <マニュアル参照箇所: Cookie の設定>

5.3 システム関連

【質問】ポップアップがブロックされ、解説動画を見ることができません。

シナリオー覧に記載されている「解説動画を見る」のリンクをクリックしたら、「www.fopstudy.com からのポップアップがブロックされました。」と表示され、動画が再生されません。

【回答】お使いのブラウザで、ポップアップがブロックされているようです。当サイトからのポップアップをブロックしないように 設定してください。 <マニュアル参照箇所:ポップアップブロックの設定>

5.4 シミュレーション関連

【質問】銘柄一覧の数量のセルが青色になりました。

【回答】両建の場合は、数量のセルが水色に変化します。両建とは、同一銘柄について、買建てと売建の両方があることをいいます。数量には、買建玉(プラスの値)と売建玉(マイナスの値)の枚数の合計枚数が表示されます。 例えば、ある銘柄について、1枚の買建、1枚の売建がある場合、数量は「0」となります。 また、ある銘柄について、1枚の買建、2枚の売建がある場合、数量は「-1」となります。

行使価格	現在値	前日比 %	IV	数量	平均単価	評価損益	実現損益
	4,475	+5	-	0	-	0	0
	4,474	+4	-	0	-	-100	0
4,550	43	+3	13.0%	<mark>両建てです。</mark>	クリックすると両	i建ての詳細が表示	されます。 o
4,500	56	+3	12.0%	0	-	0	0

<マニュアル参照箇所:銘柄一覧(数量)>

【質問】 先物・オプションロ座残高がマイナスになりました。

【回答】先物の建玉がある時やオプションの売建玉がある状態で大引け(15時45分)を超すと、値洗いが行われます。値洗いにより、その日の損失分が先物・オプションロ座から引かれ、先物・オプションロ座残高がマイナスとなることがあります。

現在 当シナリオの 終了日	2020/02/20 15:15 2020/03/13 09:00	残り 22日 だと、持高	り、口座残高がなくなりまし を増やすか、現金残高がある が全て強制反対売買されます	」た。不足額は70,000円です 5場合は口座へ振替手続きをし 5。なお、強制反対売買の手続	。明日の正午までに、持高が って下さい。明日正午の段階 数料は、通常の手数料の10倍	「ある場合は反対売買をし で口座残高が不足したまま です。
最終決済日1	2020/03/13 09:00	22日				
最終決済日2	2020/04/10 09:00	50日				
最終決済日3	-	-8		確認		
現金	振替 先物・ス	オプションロ座残高	証拠金	評価損益	実現損益	損益合計
	3,799,000	-70,000	1,200,000	-70,000	0	-70,000

<マニュアル参照箇所:値洗いと証拠金について>

また、一部のポジションの反対売買により、先物・オプションロ座残高がマイナスとなることもあります。

その翌日の正午には口座残高が0円以上になっている必要があります。翌日の正午までに口座残高を増やしてください。

【質問】辞書のリンクをクリックしても何も表示されません。

【回答】このような場合は、JavaScriptが無効になっている可能性があります。本サイトのサービスを利用するには、 JavaScriptを有効にする必要がありますので、下記を参考にJavaScriptを有効にしてください。 <マニュアル参照箇所: JavaScriptの設定>